# Система ТИТБИТ для автоматизации туроператорского бизнеса



Основной продукт компании ТИТБИТ – это программы «Бэк-офис» и «Тибет». В комплексе они образуют систему для автоматизации технологических процессов в офисе оператора и для онлайн-продажи туров покупателям разных ценовых категорий.



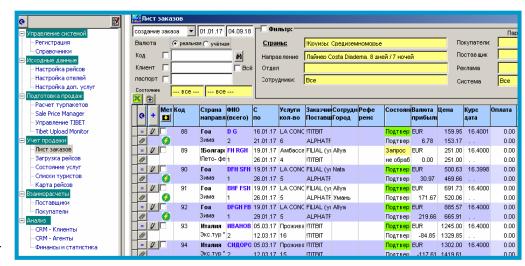
Программа «Бэк-офис» работает в многопользовательском режиме по принципу «клиент-сервер». На ее стоимость (как в базовой версии, так и в Оракловой) никак не влияет количество «клиентских» подключений в офисной сети — оно зависит только от пожеланий заказчика и технических параметров его оборудования.

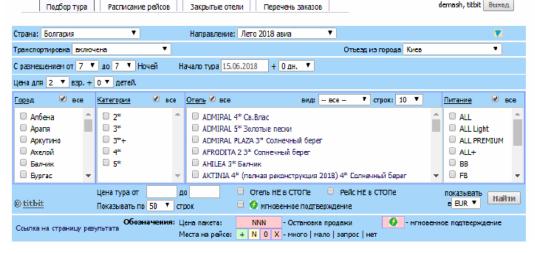


Программа «Тибет», которая реализует механизм онлайнбронирования, интегрирована с «Бекофисом» и тоже устанавливается на сервер заказчика.



Технические требования, которые предъявляются к серверу заказчика, зависят от версии программы «Бэкофис» - для базовой версии они среднестатистические, для Оракловой версии они более высокие.







# Программа «Бэк-офис» Подготовка туров

### 1. Расчет отельных прайсов



«Динамический» механизм формирования туроператорских цен, который разработан нами для последних версий программы «Бэк-офис», избавляет оператора от необходимости вести регулярные просчеты и пересчеты огромного количества «статических» прайс-листов.



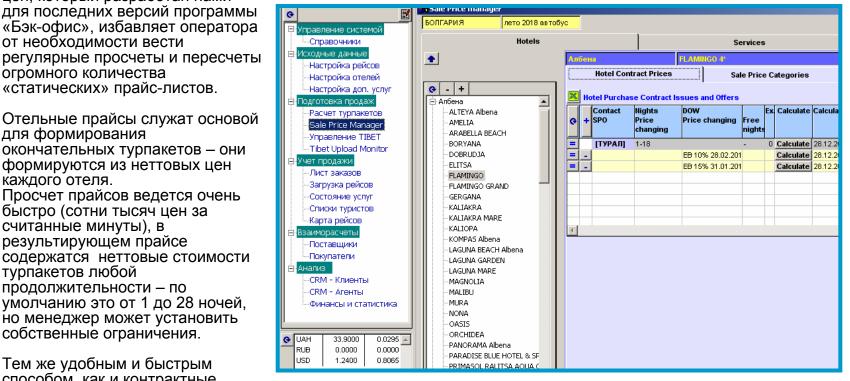
для формирования окончательных турпакетов - они формируются из неттовых цен каждого отеля. Просчет прайсов ведется очень быстро (сотни тысяч цен за считанные минуты), в результирующем прайсе содержатся неттовые стоимости турпакетов любой продолжительности - по умолчанию это от 1 до 28 ночей,



Тем же удобным и быстрым способом, как и контрактные отельные прайсы, готовятся и их СПО - под конкретные промоусловия поставщика и/или под комбинации разных его условий.

но менеджер может установить

собственные ограничения.





# Программа «Бэк-офис» Подготовка туров

### 2. Просмотр и анализ цен в прайсах



В строке каждого отельного прайса (просчитанного под его контрактные цены или под его СПО) отображается информация о дате расчета, периоде действия цен этого прайса, а также статистика количества содержащихся в нем цен.

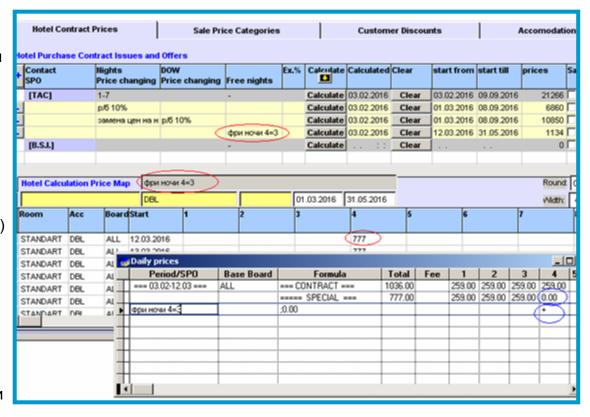


По кнопке «=» в строке каждого прайса - открывается его «экранное содержимое» (таблица с результатами расчета). Поля для фильтрации этого содержимого (по номеру, по размещению, по периоду заездов) дают возможность уточнить выборку по данным параметрам.



По клику на цене пакета в «экранном прайсе» - открывается калькуляция этого пакета. В калькуляцию выводится стоимостная раскладка с информацией по всем ночам пакета:

- контрактная (цена каждой ночи и суммарная),
- специальная в соответствии с условиями СПО,
- формула, по которой было просчитано данное СПО.





# Программа «Бэк-офис» Подготовка туров

### 3. Генерация «окончательных» турпакетов



Расчет «неттовых» прайсов – это базовый этап подготовки отельных цен. На следующем этапе формирования турпакетов – для каждого направления настраиваются транспорты и прочие компоненты (сервисы) будущих турпакетов.



Последний этап - окончательная генерация «продажных цен» - происходит без участия менеджеров и каких-либо дополнительных расчетов: к отельным прайсам автоматически добавляются прочие услуги, все неттовые компоненты дифференцированно «облагаются» заложенными через формулы надбавками/скидками. Учитываются все параметры этих надбавок/скидок (агентских комиссий), которые могут быть и «персональными» (только для прайсов данного отеля), и действующими «по умолчанию» для всех прайсов данной страны.



Сгенерированный программой в режиме реального времени окончательный «товар» - тут же становится доступными для онлайн-бронирования, а менеджер не заботится ни о его опубликовании, ни о дальнейшем переопубликовании для актуализации данных!



Албена FLAMINGO 4'													
Hotel Contract Prices				Sale Price Categories					Customer Discounts				
Hotel Purchase Contract Issues and Offers													
0	+	Contact SPO	Nights Price changing		Free nights	Ex	Calculate	Calculate	Clear	start from	start till	prices	Sale
		[ТУРАЛ]	1-18		-	0	Calculate	28.12.201	Clear	07.05.201	29.09.201	237600	굣
	_			EB 10% 28.02.201			Calculate	28.12.201	Clear	07.05.201	29.09.201	170775	☑
三				EB 15% 31.01.201			Calculate	28.12.201	Clear	07.05.201	29.09.201	170775	☑





## Программа «Бэк-офис» Учет заказов и оплат

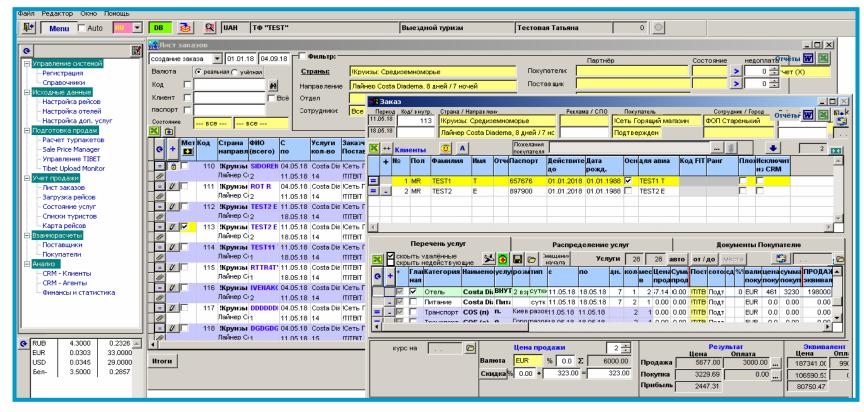
### 1. Лист заказов и Карточка заказа



На этапе оформления заказов и оплат используются функциональные возможности учетного блока программы. Основные учетные формы - Лист заказов с широким набором фильтров для уточнения «выборок» и Карточка заказа, которая содержит все необходимые данные об услугах и клиентах заказа.



На базе учтенных в этих формах данных – сотрудники оператора ведут оперативный анализ состояния заказов и услуг из этих заказов, производят генерацию любой необходимой рабочей документации - договоров, счетов, запросов и подтверждений, списков и т.д.



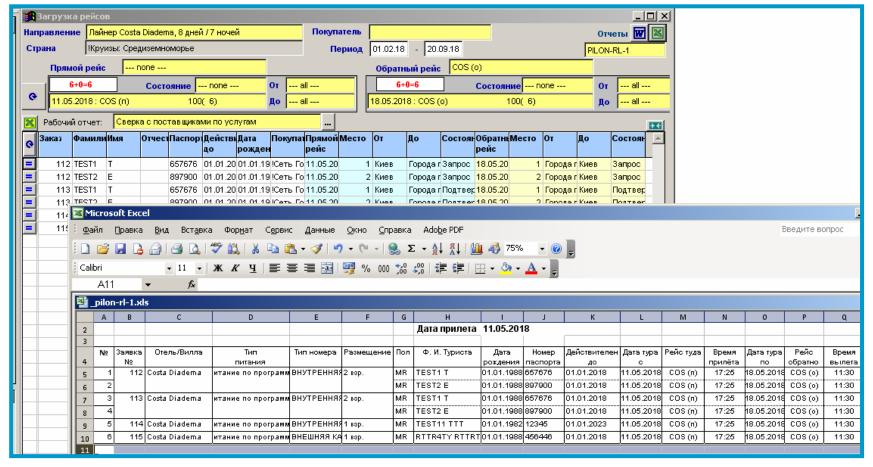


### Программа «Бэк-офис» Учет заказов и оплат

### 2. Генерация «отчетов» (рабочих документов)



Отчеты создаются в формате Word или Excel, что позволяет легко редактировать сгенерированные файлы. Править можно не только выходные документы, но и сами шаблоны - средствами программы в них можно изменять содержимое (логотипы, наименования, реквизиты и прочие статические данные), благодаря чему оператор становится максимально независимым от разработчиков.



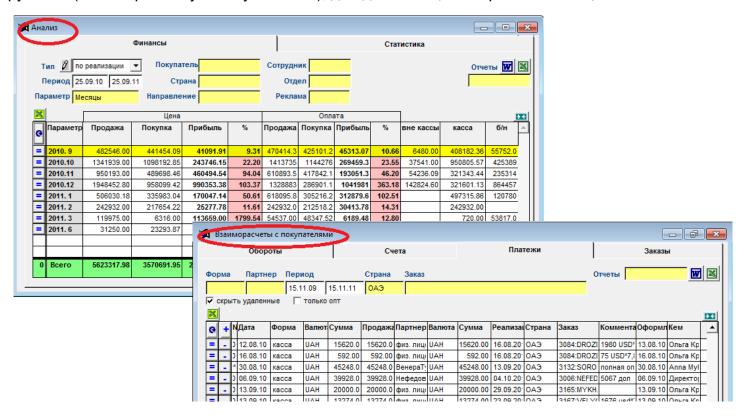


### Программа «Бэк-офис» Финансово-статистический анализ продаж



Мониторинг взаимосостояния финансовых отношений с партнерами осуществляется через отдельный блок функциональных окон. В окне **Анализ** общие финансово-статистичекие характеристики состояния продаж турпродукта - выборки там возможны в разных срезах, по широкому набору фильтров и параметров.

В окнах **Взаиморасчеты** с Покупателями/Поставщиками – ведется анализ финансовых отношений с партнерами соответствующего статуса (обороты, платежи), есть функционал для оформления оплат «группой» (по отобранному списку заказов), для детализации сверок с поставщиками отелей.

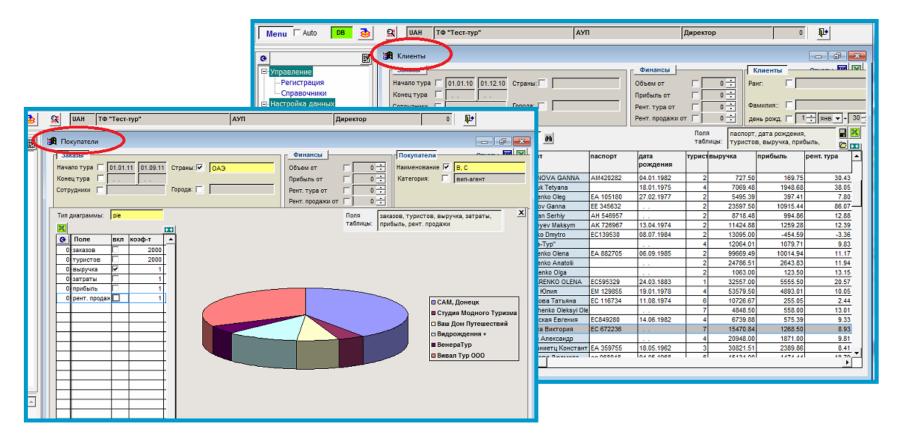




# Программа «Бэк-офис» Работа с клиентской и агентской базами



Окна **CRM-клиенты** и **CRM-агенты** предназначены для управления взаимодействием с клиентами и партнерами-покупателями (агентами). Функционал этих окон позволяет работать с клиентской и агентской базами (анализировать финансовые показатели, формировать выборки для рассылок, обзвона и пр.), отслеживать историю взаимоотношений, анализировать результаты этих взаимоотношений.



# Система бронирования «Тибет» Поиск туров и результат подбора



Модуль онлайн-бронирования обеспечивает оператору полный цикл продажи его турпродукта разным категориям агентов, возможность продаж прямым туристам.



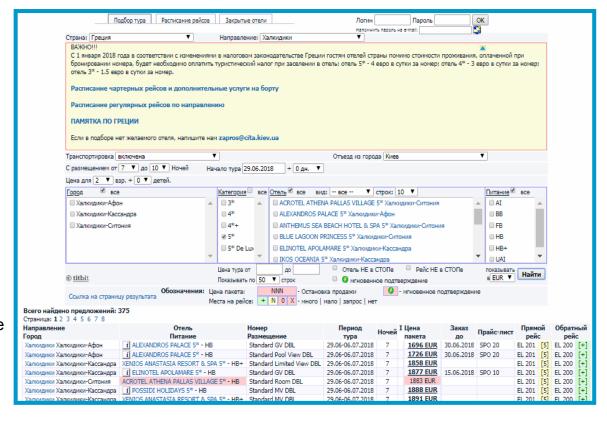
Подбор цен в системе хоть и многопараметрический, но с простым и понятным интерфейсом; есть возможность бронирования под запрос и с мгновенным подтверждением; доступно наличие мест на рейсы, ведется контроль «стопов» на рейсы, на отели или их отдельные номера.



Поле «комментария» - позволяет оператору донести до покупателя важную информацию по каждой стране и ее направлениям (акции, спецусловия и пр.).



Агенту предоставляется «кабинет» с историей его заказов и оплат по ним, с данными по визам, возможностью просмотра и распечатки документов и пр.





# Система бронирования «Тибет» Заказ от туриста

### Оформление заказа прямым туристом:



По клику на цене тура открывается форма заказа этого тура - всплывающее окошко фиксированного размера, содержащее информацию о составе бронируемого турпакета.



Зарегистрировавшись в этом окошке (для чего достаточно внести минимум контактных данных) и нажав кнопку «Отправить запрос», заказчик отправляет бронировку оператору.



Извещение о бронировке (Заказ), в котором содержится полная информация о туре, автоматически доставляется электронной почтой обоим сторонам - и оператору, и заказчику.

		Заказ			×
Покупатель: СПО: Период тура: Проезд: Услуги в пакете:	11.10.2017-16.10.2017 (5 ноч.) собственный транспорт Коммун. такса : Resort Tax 6	Отъезд из города: Страна, город: Направление:	БОЛГА лето 2	VРИЯ, Балчик 017 только отель	
Отель: Питание:	JUPITER 3*, BB				
В цену входит: WiFi	, басейн с шезлонги и зонтики, и в	период 01.06 31.08 - 1 з	онт и 2 ц	иезлонга на плаже за номер .	
Номер	Размещение	Цена (EUR) Заказа	ть кол-в	o Bcero (EUR)	
DBL	2взр	142.70	L 🔻	142.70	
Всего:			1	142.70	
Регистрация: Фамилия, имя *	9. Курьерские услуги за счет	рокий, туроператор имеет тврежденной заявке, по заказчика тура, о в рекламных целях. Опла атиницей ания поля отмечены *	г право а желанию ата прои:	нулировать данную заявку. • агента или туриста стоит дополнителы зводится в гривнах по коммерческому кур	
Ваш E-mail *					
Телефон*					
Примечание: Временно ограничен 100 символов	ю до				
Отправить запрос	Закрыть форму				
4					<b>•</b>



# Система бронирования «Тибет» Заказ от агента

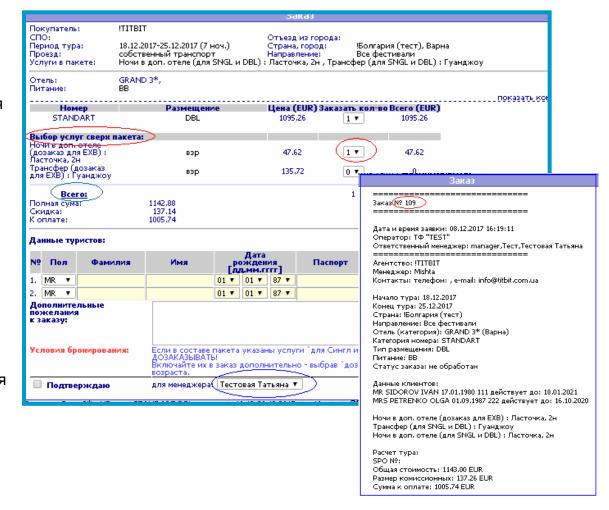
### Оформление **агентского заказа**:



- Агент может довыбирать услуги сверх сформированного оператором пакета, стоимость заказа и комиссия агента при этом автоматически пересчитываются.
- Форма содержит поля для ввода ФИО и паспортных данных каждого туриста:
- Агент может выбрать конкретного менеджера, которому он желает отправить бронировку.



Извещение о бронировке доставляется покупателю и оператору мейлом, а сама бронировка в режиме реального времени ложится в базу данных оператора для обработки средствами программы «Бэк-офис». Результат этой обработки (реестр своих заказов и историю каждого из них) агент может отслеживать в своем онлайн-кабинете на сайте оператора.





### О компании ТИТБИТ



Со своим программным продуктом для автоматизации туроператорской деятельности - компания ТИТБИТ вышла на рынок в далеком 2003 году.



Все эти годы велась работа над тем, чтобы созданные нами программы были доступны каждой современной турфирме – чтобы Вы могли использовать их и на этапе становления, и на этапе уверенного развития.



Обратиться со своей проблемой к нам можно и в рабочее время, и в неурочное – без поддержки мы Вас никогда не оставим!



Мы прислушиваемся к замечаниям своих партнеров и к их пожеланиям - поэтому функциональность наших программ «наращивается» практически непрерывно.

www.titbit.com.ua

Спасибо за уделенное Вами внимание. Ждем Ваших обращений и будем рады новому сотрудничеству.

# **≡ Контакт ≡**info@titbit.com.ua

+38 (044) 228-**8**4-52 +38 (044) 228-**2**4-52

### Skype:

Otitbit.support

<u>titbit.tech</u>

Stitbit org

#### Адрес:

03057, г. Киев

ул. В.Гетьмана, 1-А, оф.1020

(м. "Шулявская")

Режим работы:

пн-пт: 10:00-18:00 сб-вс: выходной

Ваш визит - просим согласовывать заранее

Google+